

प्राचार्य/संस्थाओं के प्रमुख,
सीबीएसई से संबद्ध स्कूल।
(सीबीएसई वेबसाइट के माध्यम से)

विषय: कक्षा X और XII के लिए सारणीकरण नीति को समझने में सहायता के लिए विद्यालयों के लिए विशेष सहायता-डेस्क ।

"कक्षा-बारहवीं के लिए परिणाम सारणी नीति" के खंड 26 (ई) के अनुसरण में बोर्ड द्वारा यह निर्णय लिया गया है कि परिणाम तैयार करने में स्कूलों की मदद करने के उद्देश्य से विशेष रूप से एक समर्पित हेल्प-डेस्क स्थापित किया जाएगा।

हेल्प-डेस्क के संबंध में निम्नलिखित बातों पर ध्यान दिया जा सकता है:

- 1 हेल्प-डेस्क से निम्नलिखित चार (04) फोन नंबरों के माध्यम से संपर्क किया जा सकता है:
 - 1) 9311226587
 - 2) 9311226588
 - 3) 9311226589
 - 4) 9311226590
- 2 स्कूल ईमेल आईडी पर भी हेल्प डेस्क से संपर्क कर सकते हैं: class-12-result@cbseshishksha.in
- 3 हेल्प-डेस्क की देखरेख करने वाले कर्मचारी उपरोक्त फोन पर सभी कार्य दिवसों में सुबह 09-30 बजे से शाम 05-00 बजे तक उपलब्ध रहेंगे।
- 4 हेल्प-डेस्क केवल सारणीकरण नीति से संबंधित प्रश्नों पर विचार करेगा। परिणाम सारणीकरण के प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए समर्पित हेल्प-डेस्क पर किसी भी सामान्य प्रश्न पर विचार नहीं किया जाएगा।
- 5 हेल्प-डेस्क कक्षा X और XII दोनों के लिए सारणीकरण नीति से संबंधित प्रश्नों पर विचार करेगा।
- 6 प्रश्नों को केवल टेलीफोन द्वारा ही लिया जाएगा। हेल्प-डेस्क से आमने-सामने बातचीत के लिए किसी भी आगंतुक को अनुमति नहीं होगी।
- 7 हेल्प-डेस्क की सुविधा केवल स्कूलों के लिए उपलब्ध है। स्कूल इस मुद्दे को बेहतर ढंग से समझने के लिए अपने कर्मचारियों के साथ अपनी समस्याओं के बारे में चर्चा कर सकते हैं, बोर्ड द्वारा अपलोड किए गए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों की जांच कर सकते हैं। उपरोक्त दिए गए नंबरों पर कॉल करने से पहले अपने स्कूल का विवरण पुष्टि के लिए तैयार रखें।
- 8 स्कूल यह भी समझें कि संक्षिप्त चर्चा और उनकी ओर से पूर्व गृह कार्य सीबीएसई को इस हेल्प-डेस्क के माध्यम से स्कूल को प्रभावी ढंग से मदद करने में मदद करेगा।
- 9 केवल पॉलिसी की पुष्टि के लिए बार-बार ई-मेल, फोन कॉल और साधारण/तुच्छ प्रश्न पूछने से बचा जाए।

(डॉ. संयम भारद्वाज)
परीक्षा नियंत्रक

प्रति : वेब-एडमिन को बोर्ड की वेबसाइट पर अपलोड करने के लिए